

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování zboží a služeb společností HERMES TECHNOLOGIE s.r.o.

(dále jen „obchodní podmínky“)

I. Obecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí všech Smluv o dodání zboží a služeb uzavíraných společností **HERMES TECHNOLOGIE s.r.o.**, se sídlem Praha 10, Na Groši 1344/5a, PSČ 10200, IČ 25104381, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 49970.

2. Nebude-li výslovně písemně ujednáno jinak, nejsou pro smluvní vztahy společnosti HERMES TECHNOLOGIE s.r.o. popsané v čl. I odst. 1 jiné obchodní podmínky přípustné.

3. Tyto obchodní podmínky mohou být doplněny nebo měněny pouze písemnou dohodou smluvních stran.

4. Kde se v těchto obchodních podmínkách hovoří o zboží, rozumí se tím analogicky i služby.

II. Uzavření smlouvy

1. Veškeré návrhy na uzavření smlouvy učiněné dodavatelem jsou odvolatelné, a to i tehdy, byla-li v nich stanovena lhůta pro přijetí.

2. Smlouva o dodání zboží a služeb se stává účinná okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami; je-li smlouva uzavřena ústně, telefonicky nebo elektronickými prostředky, je smlouva o dodání zboží a služeb účinná okamžikem písemného potvrzení objednávky dodavatelem nebo okamžikem převzetí zboží či služeb odběratelem.

III. Dodání zboží, přechod nebezpečí škody na zboží

Dodání zboží

1. Zboží je dodavatelem dodáno okamžikem, kdy bude na dohodnutém místě připraveno k převzetí a zároveň dojde ke sdělení odběrateli, že zboží je připraveno k převzetí. V ostatních otázkách se při tomto způsobu dodání analogicky aplikuje doložka Incoterms 2020 EX WORKS (smluvené místo dodání).

Bude-li dodání uskutečňováno tímto způsobem, a dojde-li následně k pojistné události na takto dodávaném zboží, kryté pojistnými smlouvami dodavatele, může být z této pojistky odběratel uspokojen teprve až poté, co bude vyplaceným pojistným plněním pokryta veškerá škoda a související náklady dodavatele.

2. Bude-li s odběratelem písemně dohodnuto, že dodavatel zajistí i odeslání zboží, je povinnost dodavatele dodat splněna předáním zboží prvnímu dopravci (§ 2090 obč. zák.), a to i tehdy, bude-li tímto dopravcem dodavatel. V ostatních otázkách se analogicky aplikuje doložka Incoterms 2020 FCA (smluvené místo dodání).

Odeslání zboží bude provedeno dle pokynů odběratele. Nebude-li takových pokynů, bude provedeno dle pokynu dodavatele. Bude-li dodání uskutečňováno tímto způsobem, bude pojištěno pouze na výslovný pokyn odběratele a na jeho náklady. Náklady pojištění je dodavatel oprávněn promítnout do ceny dodávky, nedohodnou-li se strany jinak.

Přechod nebezpečí škody na zboží

3. Okamžikem dodání přechází nebezpečí škody na zboží na odběratele.

Dílčí plnění

4. Odběratel není oprávněn odmítnout dílčí plnění.

IV. Cena plnění, splatnost ceny, platební podmínky

Cena

1. Cena plnění bude stanovena jako součet ceny zboží a DPH, balného, celních nákladů a nákladů na pojištění. Cena zahrnuje rovněž poradenství a technickou podporu, kterou dodavatel odběrateli při realizaci konkrétní zakázky poskytuje.

2. Cena zboží je cenou obsaženou v potvrzení objednávky. Není-li takové potvrzení, je cenou zboží (služeb) nabídková cena, vyjádřená ve smlouvě.

3. V ostatních případech bude cena zboží určena podle ceny příslušného zboží (služeb) dle ceníku dodavatele platného v den dodání zboží. Případné slevy z ceníkové ceny poskytuje dodavatel pouze písemně.

4. Obalový materiál dodavatel zásadně nepřebírá zpět.

Splatnost

5. Cena plnění je splatná do 14 dnů ode dne vystavení příslušného daňového dokladu (faktury), a to v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele. Bude-li cena placena v hotovosti, je závazek zaplatit splněn okamžikem převzetí příslušné částky dodavatelem. Bude-li cena placena bezhotovostně (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), je okamžikem zaplacení okamžik, kdy bude příslušná částka připsána na účet dodavatele (§ 1957 obč. zák.).

6. Bude-li odběratel v prodlení se zaplacením ceny plnění, je dodavatel oprávněn účtovat mu kromě zákonného úroku z prodlení i smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení.

7. Směnky a šeky přijímá dodavatel jen po zvláštní dohodě, a to zásadně bez zatížení dodavatele náklady, poplatky a jinými výlohami vydanými v souvislosti s vymožením plnění ze smének a šeků.

8. Odběratel není oprávněn započíst své pohledávky vůči pohledávkám dodavatele.

9. Odběratel nesmí uplatnit k zajištění závazků dodavatele zadržovací právo.

V. Výhrada vlastnictví

1. Vlastnické právo ke zboží přechází na odběratele okamžikem úplného zaplacení ceny zboží odběratelem.

2. Odběratel, který zpracuje zboží dodavatele před tím, než k němu získá vlastnické právo, a který je zároveň v prodlení s placením více jak 60 dní, je kromě sankcí uvedených v čl. IV. odst. 6 dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 % z dlužné částky, a to do 30 dnů ode dne splatnosti jeho dluhu. Tento nárok na smluvní pokutu se nedotýká nároku na náhradu škody.

VI. Zástavní právo k pohledávkám odběratele

1. K zajištění všech pohledávek dodavatele vzniklých ze smluv s odběratelem (tj. zejména ceny zboží, škod, bezdůvodných obohacení apod.) zřizuje odběratel dodavateli zástavní právo ke všem svým budoucím pohledávkám vůči osobám, jimž zcizil zboží dodavatele nebo věci (včetně nemovitostí), jehož zpracovanou součástí zboží dodavatele je. Dodavatel toto zástavní právo přijímá.

2. Dlužníci odběratele jsou povinni plnit ze závazků, jež jsou předmětem zástavního práva, místo odběrateli dodavateli do 15 dnů ode dne, co jim bude dodavatelem prokázáno, že došlo ke vzniku dluhu odběratele a oznámeno, že dodavatel využívá svého zástavního práva a do jaké výše tak činí.

VII. Trvanlivost zboží, záruční podmínky

1. Zboží dodavatele je odběratel povinen zpracovat nejpozději do 6 měsíců od jeho dodání. Po uplynutí této doby se u zboží dodavatele snižují plynutím času jeho chemické a fyzikální vlastnosti. Na tuto skutečnost byl odběratel upozorněn.

2. Veškeré nedostatky zboží, odchylky mezi objednaným a dodaným zbožím a mezi množstvím zboží dle dodacího listu a na místě určené je odběratel povinen neprodleně písemně reklamovat u dodavatele.

3. Bude-li odběratelem reklamována taková závada, jež spočívá v chemických nebo fyzikálních vlastnostech zboží, je o této vadě odběratel povinen podat důkaz, a to odborným posudkem třetí osoby, jež bude zvolena společně dodavatelem a odběratelem. Náklady posudku hradí odběratel. Tím není dotčeno ustanovení čl. VII odst. 1 těchto podmínek.

4. Ze záruky jsou vyloučeny vady nebo poškození, jež byly způsobeny

- neodborným užíváním,
- užíváním v rozporu s určením výrobku a/nebo v rozporu s návodem na jeho použití,
- nehodou,
- neodbornou manipulací nebo opravou.

5. Při chybějící nebo chybné předběžné úpravě podkladu nebo chybné a zanedbané dodatečné úpravě dodavatelem dodaného zboží je záruka vyloučena. Záruka je vyloučena i při chybném zpracování nebo použití zboží.

6. Odběratel je povinen uplatnit svá práva ze záruky neprodleně poté, co zjistil vadu výrobku. Místem, na kterém je práva ze záruky nutno uplatnit je sídlo dodavatele. Odběratel je při reklamčním řízení povinen uvést své jméno (obch. firmu), adresu a kontakt, liší-li se od údajů uvedených ve smlouvě.

7. Dodavatel na základě platné reklamace rozhodne o způsobu jejího vyřízení, a to buď opravou nebo náhradní dodávkou. Pokud ani náhradní dodávka nevyřeší reklamovaný problém, může odběratel odstoupit od smlouvy nebo požadovat slevu z kupní ceny.

VIII. Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku

1. Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku dodavatele se řídí ustanoveními § 2939 a násl – zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Povinnosti k náhradě škody způsobené vadou výrobku se škůdce zproští, jen prokáže-li, že škodu zavinil poškozený nebo ten, za jehož čin poškozený odpovídá.

2. Svě odpovědnosti se dodavatel zproští, zejména prokáže-li, že

- a) výrobek neuvedl na trh nebo
- b) vada výrobku, která způsobila škodu, neexistovala v době, kdy dodavatel uvedl výrobek na trh, nebo nastala později nebo
- c) výrobek nevyrobil pro prodej nebo jinou formu použití pro podnikatelské účely ani že výrobek nebyl vyroben nebo jím šířen v rámci jeho podnikatelské činnosti nebo
- d) vada výrobku je důsledkem plnění těch ustanovení právních předpisů, který jsou pro výrobce závazná, nebo
- e) stav vědeckých a technických znalostí v době, kdy uvedl výrobek na trh, neumožnil zjistit jeho vadu.

3. Dodavatel se též odpovědnosti zproští, jestliže prokáže, že vada byla způsobena konstrukcí výrobku, do něhož byla jím dodaná součást výrobku zapracována, nebo byla způsobena návodem k takovému výrobku.

4. Dodavatel je povinen nahradit škodu na věci, způsobenou vadou výrobku, jen v částce převyšující částku vypočtenou z 500 EUR kursem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou v den, v němž škoda vznikla nebo byla zjištěna.

5. Pokud škoda vznikne v důsledku vady výrobku a současně jednáním nebo opomenutím třetí osoby, může dodavatel vůči této třetí osobě uplatňovat postih jako důsledek jejího jednání nebo opomenutí, které přispělo ke vzniku škody.

IX. Autorská a průmyslová práva dodavatele

1. Veškerá autorská díla (výkresy, plány, návrhy apod.), jejichž autorem je dodavatel nebo u nichž vykonává majetková práva dodavatel (zaměstnanecká díla) podléhají režimu autorského zákona. Tyto materiály smí být použity pouze v souvislosti se zbožím a službami dodávanými dodavatelem a nesmí být zpřístupněny třetím osobám bez svolení dodavatele.

2. Veškerá práva k autorským dílům spravuje dodavatel. Dodavatel je výhradně oprávněn vykonávat práva autora, rozhodovat o obchodních záležitostech týkajících se užití autorských děl a činit právní úkony potřebné k jejich ekonomickému zhodnocení.

3. Výkresy, plány a návrhy dodavatele jsou jeho obchodním tajemstvím. Obchodním tajemstvím jsou rovněž postupy řešení technických problémů a veškerá dokumentace vázající se k těmto materiálům či zboží dodavatele. Odběratel bere tuto skutečnost na vědomí s tím, že k jakémukoliv nakládání s předmětem obchodního tajemství musí vždy vydat souhlas dodavatel, a to i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

X. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. V případě, že by vztah dodavatele a odběratele byl vztahem spotřebitelským (výjimečný případ, kdy odběratelem je fyzická osoba-nepodnikatel), uplatní se ustanovení Občanského zákoníku o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem (§ 1810 a násl.); žádná zákonná práva odběratele-spotřebitele tím nejsou dotčena.

2. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy ukáže neplatným, neúčinným nebo zaniklým, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Na místo neplatného nebo neúčinného ustanovení nastupuje ustanovení svou povahou nejbližší ustanovení, jež bylo shledáno neplatným nebo neúčinným. Není-li takového ustanovení a umožňuje-li to zákon, nastoupí na místo takového ustanovení přednostně obchodní zvyklosti, jež mezi stranami této smlouvy během jejího působení vznikly.

V Praze dne 1.1.2024